

راهنمای بهره برداری از سرویس استعلام ارتباط بیمه ای

از طریق این سرویس ، نهادها و مراجع برون سازمانی که دارای تفاهم نامه با سازمان می باشند ، میتوانند نسبت به استعلام ارتباط بیمه ای افراد مد نظر خود اقدام نمایند. بعلاوه ، هر فرد حقیقی که دارای حساب کاربری فعال در درگاه غیرحضوری سازمان می باشد ، امکان استعلام وضعیت بیمه ای خود و ارائه گواهی و سند مربوطه از طریق صندوق شخصی به نهاد و مرجع برون سازمانی مورد نظر را خواهد داشت.

۱. کاربران :

کاربران این سرویس به دو دسته زیر تقسیم می شوند:

دسته اول : نهادها و مراجع برون سازمانی که به نوبه خود به دو گروه زیر تقسیم می شوند:

- صندوق های بیمه ای، حمایتی و امدادی

- مراجع قضائی

(سیستم باید قابلیت تفکیک و شناسائی کاربران این دسته را داشته و در صورت استعلام توسط کاربر مراجع قضائی، اطلاعاتی از قبیل نشانی محل سکونت و اشتغال را ارائه نماید.)

این قبیل از کاربران، می بایست از طریق **پنل مخصوص دستگاه های دولتی و مرجع استعلامات رسمی** ، وارد درگاه غیرحضوری سازمان شده و با درج شماره ملی بتوانند مستقیماً نسبت به استعلام در ارتباط با وضعیت بیمه ای افراد مد نظر خود اقدام نمایند.

دسته دوم: افراد حقیقی

این قبیل از کاربران می بایست پس از ثبت نام و ایجاد حساب کاربری در درگاه غیرحضوری ، بتوانند از طریق مسیر **بیمه شدگان/خدمات نامنویسی/استعلام ارتباط فعال با سازمان** ، نسبت به استعلام وضعیت بیمه ای خود اقدام و در صورت تمایل ، نتیجه را جهت ارائه به مرجع برون سازمانی مورد نظر ، به صندوق شخصی انتقال داده و مراجع مذکور می توانند از طریق پنل مخصوص دستگاه های دولتی/استعلام سند(با ارائه کد رمز) ، گواهی یا استعلام مورد نظر را مشاهده و از آن بهره برداری نمایند.

۲. نحوه استعلام :

۲.۱. مراجع برون سازمانی

پس از ورود کاربر مراجع برون سازمانی به منظور استعلام ارتباط بیمه ای ، اطلاعات لازم مطابق فرم زیر از کاربر دریافت گردد:

استعلام ارتباط با سازمان تامین اجتماعی

کد ملی *

تا تاریخ

از تاریخ



(در صورت نیاز به استعلام در دوره مشخص، تاریخ شروع و پایان دوره باید مشخص شود.)

استعلام

پس از جستجوی اطلاعات ، نتایج دریافتی در قالب یکی از حال های زیر نمایش داده شود:

حالت اول : اطلاعاتی با شماره ملی مورد نظر موجود نیست.

در صورت عدم وجود اطلاعات با شماره ملی مورد نظر یا صورت تعیین تاریخ شروع و پایان دوره توسط کاربر استعلام کننده، چنانچه اطلاعاتی در دوره مذکور موجود نباشد، خروجی به صورت زیر ارائه می شود:

استعلام ارتباط با سازمان تامین اجتماعی



(نام مرجع برون سازمانی)

با سلام

درخواست شما در تاریخ بررسی شد و هیچگونه اطلاعاتی با شماره ملی یافت نگردید.

شماره پیگیری :

چاپ پاسخ استعلام

حالت دوم : اطلاعات مربوط به شماره ملی موجود ولیکن شخص مورد نظر ارتباط بیمه‌ای فعال ندارد.
در اینصورت، خروجی به صورت زیر مد نظر می باشد:

استعلام ارتباط با سازمان تامین اجتماعی



(نام مرجع برون سازمانی)

با سلام

شماره ملی به نام آقای / خانم در پایگاه سازمان موجود ولیکن نامبرده در حال حاضر فاقد ارتباط بیمه‌ای با این سازمان می باشد. ضمناً جزئیات آخرین ارتباط بیمه‌ای مشارالیه، به شرح ذیل می باشد:

تاریخ شروع	تاریخ پایان	نوع رابطه	نوع بیمه شده	نسبت	شماره بیمه	شعبه

کد پیگیری:

چاپ پاسخ استعلام

حالت سوم : شخص مورد نظر در دوره تعیین شده دارای ارتباط بیمه‌ای بوده است.
در اینصورت، خروجی استعلام به صورت زیر خواهد بود:

استعلام ارتباط با سازمان تامین اجتماعی



(نام مرجع برون سازمانی)

با سلام

شماره ملی به نام آقای / خانم در پایگاه سازمان موجود ولیکن نامبرده در حال حاضر فاقد ارتباط بیمه‌ای با این سازمان می باشد. ضمناً آخرین جزئیات آخرین ارتباط بیمه‌ای مشارالیه، به شرح ذیل می باشد:

تاریخ شروع	تاریخ پایان	نوع رابطه	نوع بیمه شده	نسبت	شماره بیمه	شعبه

کد پیگیری:

چاپ پاسخ استعلام

حالت چهارم: اطلاعات مربوط به شماره ملی موجود و شخص مورد نظر در زمان استعلام دارای ارتباط بیمه‌ای فعال می باشد.



سازمان تامین اجتماعی

(نام مرجع برون سازمانی)

با سلام

درخواست شما در تاریخ بررسی و نتیجه به شرح ذیل اعلام می گردد:
شماره ملی به نام آقای/خانم در پایگاه سازمان موجود و نامبرده در حال حاضر
در ردیف بیمه شدگان (اصلی/تبعی) این سازمان قرار دارد.

کد پیگیری:

چاپ پاسخ استعلام

توجه : چنانچه کاربر استعلام کننده ، مربوط به **مراجع قضائی یا شبه قضائی** (نیروی انتظامی و ...) باشد ، علاوه بر اطلاعات فوق ، در صورتیکه شخص مورد نظر دارای ارتباط بیمه ای فعال باشد ، آدرس محل سکونت ، اشتغال و شماره تماس نیز اعلام گردد. (مطابق فرم زیر در مورد بیمه شده اصلی)



سازمان تامین اجتماعی

(نام مرجع قضائی)

با سلام

درخواست شما در تاریخ بررسی و نتیجه به شرح ذیل اعلام می گردد:
شماره ملی به نام آقای/خانم در پایگاه سازمان موجود و نامبرده در حال حاضر بدلیل اشتغال در
کارگاه / شرکت (به نشانی)
در ردیف بیمه شدگان اصلی این سازمان قرار دارد.
ضمناً آخرین اطلاعات ثبت شده در مورد نشانی محل سکونت و شماره تماس نامبرده به شرح زیر است :
نشانی:
شماره تماس:
کد پیگیری:

چاپ پاسخ استعلام

خروجی مورد نظر برای کاربران مراجع قضائی در خصوص افراد تبعی ، مشابه فرم زیر طراحی گردید:



(نام مرجع قضائی)

با سلام

درخواست شما در تاریخ بررسی و نتیجه به شرح ذیل اعلام می گردد:

شماره ملی به نام آقای/خانم در پایگاه سازمان موجود و نامبرده در حال حاضر در ردیف بیمه شدگان تبعی این سازمان قرار دارد.

ضمناً اطلاعات مربوط به بیمه شده اصلی نامبرده به شرح زیر است:

نام و نام خانوادگی بیمه شده اصلی : نسبت به بیمه شده اصلی :

نشانی محل سکونت بیمه شده اصلی :

شماره تماس بیمه شده اصلی :

کد پیگیری:

چاپ پاسخ استعلام

۲,۲. افراد حقیقی

افراد حقیقی ، به منظور ارائه گواهی وضعیت ارتباط بیمه‌ای به مراجع برون سازمانی ، مطابق فرم زیر ، نهاد مورد نظر خود را انتخاب می نمایند و گواهی مورد نظر به صندوق شخصی آنها منتقل و قابل بهره برداری توسط مرجع مشخص خواهند بود.

درخواست صدور گواهی وضعیت ارتباط بیمه ای

لطفاً نهاد یا صندوق دریافت کننده گواهی را مشخص کنید:*

توجه : در خروجی استعلام افراد حقیقی، موارد زیر باید در نظر گرفته شود:

- نام نهاد مشخص شده ، می بایست در فرم خروجی درج گردد.
- پاسخ استعلام بعنوان نهاد مشخص شده صادر گردد.
- در ذیل پاسخ این عبارت درج گردد : « این گواهی بنابه درخواست مورخ آقای /خانم صادر گردیده است.»
- پاسخ استعلام یا متن گواهی ، مشابه موارد مرتبط با استعلام مراجع خواهد بود.